

# SPLOŠNI POGOJI

Prosimo, da pred uporabo storitev spletne trgovine ZVEZDICA PLESALKA pazljivo preberete splošne pogoje.

## 1.

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine ZVEZDICA PLESALKA, pravice in obveznosti uporabnika in spletne trgovine ter urejajo poslovni odnos med spletno trgovino in kupcem.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

## 2.

Splošni pogoji poslovanja spletna trgovine ZVEZDICA PLESALKA so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah, s priporočili GZS, mednarodnimi kodeksi e-poslovanja, Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Splošno uredbo EU o varstvu podatkov ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1).

## 3.

S Spletno trgovino ZVEZDICA PLESALKA (v nadaljevanju »spletna trgovina«) upravlja podjetje ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. (v nadaljevanju »ponudnik«), Klinetova ulica 14, 2000 Maribor, MŠ: 8261725000 DŠ: 78024285, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec ali ZVEZDICA PLESALKA). Splošni pogoji poslovanja opredeljujejo delovanje, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

## 4.

### **Dostopnost informacij**

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev
- d) dostopnost artiklov (vsak artikel ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj

- bi bil dostopen v razumljivem roku),
- e) pogoje dostave artiklov (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo artikla,
- j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Vse informacije so dostopne na:  
mail: [info@zvezdicaplesalka.si](mailto:info@zvezdicaplesalka.si)  
Tel.: 040 832 883

## **5. Ponudba artiklov**

Ponudba izdelkov v spletni trgovini se zaradi narave poslovanja preko spleta spreminja ter ažurira. Vse fotografije vključno s fotografijami izdelkov so simbolične. Rok dobave izdelkov, ki so na zalogi, je do cca. 7 delovnih dni od potrditve naročila za dostavne naslove v Sloveniji, v kolikor je datum določen s pomočjo koledarja na spletni strani, si pridržujemo pravico, da je paket dostavljen do sedem delovnih dni od določenega datuma na koledarju. V primeru daljšega dobavnega roka, ali za izdelke, ki trenutno niso na zalogi, predvideni rok dobave Prodajalec sporoči uporabniku (kupcu) po elektronski pošti / preko Facebook strani / po telefonu ob potrditvi naročila.

Prodajalec bo naročene izdelke dostavil uporabniku (kupcu) v dogovorjenem roku. Pogodbeni partner prodajalca za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije. Prodajalec si pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil z nižjimi stroški oziroma bolj učinkovito.

Uporabnik lahko ob oddaji nakupnega naročila določi naslednji način dostave oz. prevzema izdelkov:

### **1. Osebni prevzem**

Naročene izdelke lahko prevzamete osebno na mestih, kjer ZVEZDICA PLESALKA deluje v Mariboru, Slovenskih konjicah in na Ptujju.

### **2. po poštnem povzetju**

Naročeni izdelki bodo dostavljeni s Pošto Slovenije, ki vam nudi klasično in zanesljivo dostavo. Poštar vam bo paket dostavil na izbrani naslov. V primeru, da vas na njem ob poskusu vročitve paketa ne bo, vam bo Pošta Slovenije v nabiralniku pustila obvestilo, s katerim lahko paket skupaj z osebnim dokumentom prevzamete na najbližjem odlagalnem mestu. Izdelki bodo dostavljeni v ustrezni embalaži.

V kolikor izbirate način dostave po pošti, se pri nakupu izdelkov zaračuna poštnina. Znesek poštnine znaša 3,50 € in je zaračunan po predračunu skupaj z izdelkom.

## **6. Načini plačila**

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

1. Z nakazilom na račun ponudnika. Plačilo preko transakcijskega naloga (UPN obrazec ali predračun)

Nakazilo opravite preko spletne banke, banke ali pošte. Kupec mora obvezno po elektronski pošti poslati potrdilo o vplačilu. Plačilo je možno iz katerekoli spletne banke na TRR ZVEZDICE PLESALKE. Po opravljenem plačilu nam mora kupec na elektronski naslov poslati potrdilo o nakazilu/vplačilu, drugače postopka izdelave in dostave artiklov ne sprožimo. Podjetje se je na ta način zaščitilo, pred morebitnimi zlorabami.

2. Preko spletnega plačilnega sistema PayPal
3. S kreditno kartico.

## **7. Cene**

Vse cene NE vsebujejo DDV in so v evrih, razen če je izrecno napisano drugače. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu; Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na izdanih računih. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo. Cena velja enako za vse uporabnike spletne trgovine ZVEZDICA PLESALKA na Facebook profilu in/ali spletnem mestu [www.zvezdicaplesalka.si](http://www.zvezdicaplesalka.si)

Kljub neprestanemu posvečanju pozornosti nadzoru, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo družba ZVEZDICA PLESALKA kupcu omogočila odstop od nakupa.

## **8. Promocijska koda**

Promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu in je časovno omejena. Aktivno promocijsko kodo objavi ponudnik na način, ki odgovarja namenu marketinške akcije ponudnika. Ponudnik ne zagotavlja, da v času nakupa obstaja aktivna promocijska koda.

Popusti, promocijske kode ipd. se praviloma ne seštevajo. Popust pri posameznem artiklu in promocijska koda se ne seštevata, razen če prodajalec izrecno predvidi seštevanje akcij, kuponov, promocijskih kod in podobno.

## **9. Postopek nakupa**

V postopku nakupa so uporabniku (kupcu) na voljo naslednji tehnični koraki:

1. iskanje posameznega izdelka v ponudbi izdelkov v spletni trgovini;
2. izbor izdelka za nakup;
3. dodajanje izbranega izdelka za nakup v nakupovalno košarico;
4. določitev količine ter velikosti izdelka za nakup v nakupovalni košarici;
5. pregled cene izbranega izdelka v izbrani količini, vključno z obračunanim davkom, če se le-ta obračuna;
  
6. izbor načina dostave izdelka;
7. izbor načina plačila;
8. pregled naročila z izbranim načinom dostave izdelka in obračunanimi stroški dostave, če se ti obračunajo ter potrditev in oddaja naročila, s čimer se nakup zaključi.
9. stranki je omogočeno naročilu dodajanje posvetila z lastnim tekstom, ki je omejeno na maksimalno 100 znakov.

To je še ena opcija na tem mestu- podrobneje specificirano.

## **POSTOPEK OBVEŠČANJA O NAKUPU**

1. Naročilo na spletni trgovini

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, facebook/SMS sporočilu, da je naročilo sprejeto. ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik sme za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave poklicati kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. nima na zalogi, je izključno vezan na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do ponudnika (Zvezdice plesalke). Preko elektronske pošte [info@zvezdicaplesalka.si](mailto:info@zvezdicaplesalka.si), kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba zelo dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči ponudniku, ki bo artikel odstranil iz naročila. ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi neizdobave artiklov, ki jih ponudnik nima na zalogi.

## 2. Naročilo je odpremljeno / Naročilo je pripravljeno za prevzem

Spletna trgovina v dogovorjenem roku artikel pripravi, odpošlje oziroma pripravi za osebni prevzem in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. v elektronski pošti pouči kupca tudi o politiki odstopa od pogodbe, kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi in kam se lahko obrne v primeru pritožbe.

V primeru, da se kupec pravočasno odloči za preklic naročila, mora prodajalca o tem nemudoma obvestiti na telefonsko številko splošne pomoči 040 832 883 ali po e-naslovu info@zvezdicaplesalka.si. Če se zgodi, da je naročilo že odpremljeno, pošiljko kupec zavrne dostavni službi.

Enako velja v primeru nakupa za pravne osebe.

### 10.

#### **Dostop do shranjene pogodbe**

Po oddanem naročilu na spletni trgovini pogodba oz. naročilo prispe na elektronski naslov trgovca in naročnika. V vsakem primeru je izvedeno naročilo shranjeno na strežniku in na sedežu podjetja ter se lahko kupcu spletne trgovine ponovno pošlje na njegovo zahtevo.

### 11.

#### **Preklic naročila**

Preklic naročila za izdelke je možen 3 dni po potrditvi vašega naročila. Kasnejših preklicev ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. ne sprejema, ker bi bilo zaradi tega podjetje lahko finančno oškodovano, namreč takoj po potrditvi vašega naročila se je v podjetju že sprožil postopek nabave in izdelave teh izdelkov.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe ker je predmet nakupa izdelek, ki je bil izdelan po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam.

Pravico do vračila kupnine v primeru stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

### 12.

#### **Omejitev Odgovornosti**

Da se tako kupec kot ponudnik izogneta morebitnim napakam in nejasnostim, vas še enkrat pozivamo, da ste dolžni posredovati vse potrebne podatke, tudi dodatne, kot so na primer številka oddelka in sobe v bolnišnici, ker tudi te podatke podjetje potrebuje za uspešno dostavo. Na dan dostave naročnika naprošamo, da je prejemnik dosegljiv na telefon, ker se z njegovo dosegljivostjo, lahko reši marsikateri nepotrebn zaplet.

ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. z največjo skrbnostjo stremi k zagotavljanju ažurnosti in pravilnosti podatkov, ki so objavljeni na spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo nepredvideno in hitro, posledično ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V primeru kakršnekoli spremembe se ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. zavezuje kupca obvestiti o spremembah in mu omogočila odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

Tudi mi si pridržujemo pravico do odstopa od pogodbe s tehtnim razlogom ( npr. določene vrste artiklov v določenem času sploh ni mogoče dobaviti. V tem primeru kupcu v čim krajšem času posredujemo sporočilo o zavrnitvi naročila na elektronski naslov ali na posredovano telefonsko številko.

### **13. Reklamacije**

Reklamacij izdelkov tekstilnega izvora ne priznavamo, razen če se je zgodila napaka iz naše strani na primer:

- Izdelek ni pravi.
- Izdelki dostavljeni na napačen naslov.
- Stranka zaradi naše napake ni imela možnosti prevzeti artiklov na dan dostave.
- Kupec je dolžan artikel, ki ga je prodajalcu izročil, po zaključku obravnave prevzeti še isti dan.

Reklamacijo je možno uveljaviti samo neposredno ob prevzemu, z utemeljenim razlogom. Ponudnik se zavezuje, da bo vse pomanjkljivosti odpravil v najkrajšem možnem času, odpoved naročila ob sprejemu, pa zaradi možnih zlorab ni mogoča. Vsaka reklamacija se obravnava individualno.

Izdelek, ki ga želi stranka reklamirati mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nepoškodovani originalni embalaži in nespremenjeni količini.

Obrazec za vračilo blaga:

Kupec ni upravičen do vračila pri:

- 1) Izdelkih, ki imajo vidne sledi uporabe in so popraskani.
- 2) Izdelkih, ki so bili izdelani posebej po meri.

#### **14. Odstopanja izdelkov**

Spletna trgovina ZVEZDICA PLESALKA ne zagotavlja izdelka, ki bi bil popolnoma enak fotografiji, iz našega kataloga. Izdelek lahko odstopa v barvnih niansah tekstila, prav tako se artikel, ki ga trenutno ni možno dobaviti, lahko nadomesti s podobnim, nikakor pa izdelek ne sme odstopati od pisnega opisa v našem katalogu po namembnosti, obliki, velikosti, kvaliteti tekstila ali vrednosti. Kar je v naši moči, bomo storili, da bo končni izdelek čim bolj približan želenemu izdelku iz našega kataloga.

#### **15. Dodano posvetilo**

Ob naročilu lahko stranka z doplačilom doda posvetilo, ki je za vsako stranko posebej natiskano na pripravljeno kartico. Posvetilo bo iz naročila prepisano dobesedno. Postavitev teksta na kartico izbira podjetje ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. Postavitev tiska ter oblika tiska sta standardni, ter se ju ne da spreminjati.

#### **16. Pritožbe in spori**

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova [info@zvezdicaplesalka.si](mailto:info@zvezdicaplesalka.si). Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

#### **17. Varnost**

ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. Varovanje osebnih podatkov določa Pravilnik o zasebnosti, ki je dostopen na spletni strani.

Oglasna elektronska sporočila ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p. bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- jasno in nedvoumno bo razviden pošiljatelj ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p., različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih, natančno pa bo opredeljen tudi način odjave od prejemanja marketinških sporočil, eksplicitno na zahtevo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil.

Upravitelj Facebook strani **ZVEZDICA PLESALKA**, podjetje ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar s.p., je v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov zavezan k varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov.

Za potrebe pošiljanje paketov, potrebujemo vaše ime in priimek, naslov, e-naslov ter kontaktno številko.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani tretji osebi. Dostavni službi bomo zaupali le uporabnikov naslov za dostavo.

## **18. Arhiviranje pogodb**

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku.

Ponudnik izda kupcu račun v skladu z računovodskimi standardi na trajnem mediju. Kopije dokumentov, ki veljajo kot pogodba na daljavo, so trajno shranjene na sedežu podjetja in sicer na naslovu ZVEZDICA PLESALKA, Janja Korpar .s.p.